

POLITYKA PRYWATNOSCI

SERWISU KSEFAPI.COM

Wersja z dnia 1 lutego 2026 r.

I. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach serwisu ksefapi.com jest:

Nazwa	BIZNETO Sp. z o.o.
Siedziba	ul. Mieszka I 38, 35-308 Rzeszów
NIP	8133793363
KRS	0000752177
E-mail kontaktowy	support@ksefapi.com

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@ksefapi.com

II. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Dane osobowe przetwarzamy w oparciu o następujące podstawy prawne wynikające z RODO:

Art. 6 ust. 1 lit. b) - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług

Art. 6 ust. 1 lit. c) - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych (rachunkowość, podatki)

Art. 6 ust. 1 lit. f) - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (bezpieczeństwo, dochodzenie roszczeń, analizy statystyczne)

Art. 6 ust. 1 lit. a) - w przypadku wyrażenia zgody na działania marketingowe

III. ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH

1. Dane rejestracyjne

Podczas zakładania Konta zbieramy: adres e-mail służący jako identyfikator użytkownika. Dla kont płatnych dodatkowo: nazwa firmy, NIP, adres siedziby (ulica, numer, kod pocztowy, miejscowość).

2. Dane operacyjne (biznesowe)

W ramach świadczenia usług przetwarzamy dane zawarte w fakturach KSeF przesyłanych przez Użytkowników lub pobieranych z Krajowego Systemu e-Faktur, dane z API REGON, Wykazu podatników VAT MF oraz systemu VIES. Zakres tych danych wynika ze specyfikacji KSeF określonej przez Ministerstwo Finansów oraz specyfikacji poszczególnych systemów zewnętrznych.

3. Dane techniczne

Automatycznie zbieramy: adres IP, typ i wersje przeglądarki, system operacyjny, datę i czas dostępu, identyfikatory sesji, logi operacji API. Dane te służą zapewnieniu bezpieczeństwa, rozliczeniu usług i optymalizacji działania Serwisu.

IV. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzamy w celu:

- a) Świadczenia usług określonych w Regulaminie (integracja z KSeF, obsługa faktur)
- b) Rozliczeń finansowych, bilingu operacji i wystawiania faktur
- c) Obsługi zapytań, wsparcia technicznego i reklamacji
- d) Zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania nadużyć i ataków
- e) Prowadzenia analiz statystycznych i doskonalenia usług
- f) Zapewnienia poprawności działania usług (logi techniczne)
- g) Ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, windykacji należności

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Kategoria danych	Okres przechowywania
Dane Konta	Przez okres korzystania z usług + 3 lata
Dane rozliczeniowe	5 lat od końca roku podatkowego
Logi operacji KSeF	5 lat od wykonania operacji
Logi techniczne API	12 miesięcy
Zapytania ofertowe	5 lat od daty zapytania

VI. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- a) Dostawcom usług hostingowych i infrastruktury IT
- b) Operatorom płatności elektronicznych
- c) Podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe
- d) Firmom windykacyjnym lub Krajowemu Rejestrowi Długów (w przypadku zaległości)
- e) Organom państwowym na podstawie przepisów prawa (Policja, Prokuratura, organy skarbowe)

Dane nie są przekazywane do państw trzecich (poza EOG) bez odpowiednich zabezpieczeń prawnych. Administrator nie zamierza przekazywać danych do organizacji międzynarodowej, chyba że wymaga tego decyzja organów ścigania.

VII. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

Prawo dostępu - możesz uzyskać informacje, jakie dane przetwarzamy

Prawo sprostowania - możesz zadać poprawienia nieprawidłowych danych

Prawo usunięcia - możesz zadać usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

Prawo ograniczenia - możesz zadać ograniczenia przetwarzania danych

Prawo przenoszenia - możesz otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie

Prawo sprzeciwu - możesz sprzeciwić się przetwarzaniu opartemu na prawnie uzasadnionym interesie

Prawo skargi - mozesz wniesc skarge do Prezesa Urzedu Ochrony Danych Osobowych

Aby skorzystac z powyzzszych praw, wyslij wniosek na adres support@ksefapi.com z danymi umozliwiajacymi jednoznaczna identyfikacje Konta.

VIII. PLIKI COOKIES

1. Rodzaje cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies: niezbedne (sesyjne) - konieczne do funkcjonowania, analityczne - do analizy ruchu i zachowan uzytkownikow (Google Analytics), funkcjonalne - do zapamietania preferencji. Pliki cookies nie sluza do gromadzenia danych osobowych ani instalowania oprogramowania.

2. Zarzadzanie cookies

Mozesz zarzadzac ustawieniami cookies poprzez konfiguracje przegladarki internetowej. Wylaczenie cookies moze ograniczyc funkcjonalnosc Serwisu. Szczegolowe instrukcje dostepne sa na stronach producentow przegladarek. Pozyskane dane nie beda sluzyc identyfikacji uzytkownikow i beda wykorzystywane wylacznie do celow statystycznych.

IX. BEZPIECZENSTWO DANYCH

Administrator przeprowadzil analize ryzyka i stosuje odpowiednie srodki techniczne i organizacyjne zapewniajace bezpieczenstwo danych, w tym: szyfrowanie transmisji (SSL/TLS), regularne kopie zapasowe, kontrole dostepu, monitoring bezpieczenstwa, szkolenia pracownikow. Wdrozono Polityke Bezpieczenstwa gwarantujaca zachowanie poufnosci, integralnosc oraz rozliczalnosc przetwarzanych danych. Dane osobowe nie beda wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

X. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOSCI

Administrator zastrzega prawo do aktualizacji niniejszej Polityki. O istotnych zmianach Uzytkownicy zostana poinformowani droga elektroniczna lub poprzez komunikat w Serwisie. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostepna pod adresem ksefapi.com/privatnosc.

XI. KONTAKT

W sprawach zwiazanych z ochrona danych osobowych prosimy o kontakt:

E-mail ogolny: support@ksefapi.com

E-mail IOD: iod@ksefapi.com

Adres korespondencyjny: BIZNETO Sp. z o.o., ul. Mieszka I 38, 35-308 Rzeszow (z dopiskiem 'Ochrona danych osobowych')

BIZNETO Sp. z o.o.